



УДК: 304

<https://doi.org/10.59849/2409-4838.2026.1.93>

## ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Цюй Хан 

Бакинского Государственного Университета, Баку, Азербайджан  
1018602664@qq.com

*В условиях стремительного развития информационной эпохи и цифровых технологий, цифровые технологии глубоко проникли во все сферы общества и играют всё более важную и незаменимую роль в социальной работе. В данной работе на основе обзора литературы, подробных полевых исследований, профессиональных интервью и количественного анализа больших данных проводится всесторонний и глубокий анализ дифференцированного применения цифровых технологий в различных подсекторах социальной работы. Исследование фокусируется не только на инновационном применении цифровых технологий в традиционных областях социальной работы, таких как общественные службы, социальная помощь и психологическое консультирование, но и изучает их практическую ценность в новых условиях, таких как кризисное вмешательство и дистанционное обслуживание. Кроме того, в данной работе для глубокого анализа отобраны репрезентативные примеры из реальной жизни, объективно демонстрирующие многомерные проблемы, возникающие при современном применении цифровых технологий, включая технические барьеры, этические дилеммы и цифровое неравенство. Предлагаются конструктивные предложения по улучшению с различных точек зрения, включая политическую поддержку, развитие талантов и оптимизацию технологий. Это обеспечивает надежную теоретическую поддержку и практическое руководство для социальных работников по более эффективному и систематическому использованию цифровых технологий в контексте цифровой трансформации.*

**Ключевые слова:** общество, спасение, интернет, большие данные, искусственный интеллект, область образования

### ВВЕДЕНИЕ

С быстрым развитием цифровых технологий он проник в семь ключевых областей, таких как интеллектуальные сообщества, телемедицина и онлайн - образование, которые являются важной частью социальной работы. Интеграция цифровых технологий значительно повышает точность и эффективность услуг, эффективно нарушая временные и пространственные ограничения традиционных услуг. Тем не менее, с широким применением технологий возникают проблемы, такие как повышение технологического порога, риск нарушения конфиденциальности и расширение цифрового разрыва, которые могут усугубить маргинализацию уязвимых групп и создать угрозу «ориентированной на человека» этике социальной работы. Благодаря эмпирическим исследованиям в этой статье подробно обсуждается эффект «обоюдоострый меч», вызванный расширением возможностей технологии: с одной стороны, технические средства анализа больших данных и интеграции информации помогают оптимизировать распределение ресурсов и повысить эффективность; С другой стороны, чрезмерная зависимость от технологий может ослабить гуманную заботу, и необходимо срочно устранить недостатки в безопасности данных. В связи с этим в документе предлагается ряд стратегий, включая создание многоуровневой си-



стемы технического обучения, совершенствование законов и правил для защиты конфиденциальности и преодоление разрыва между цифровой грамотностью, подчеркивая, что технологические инновации должны сочетаться с социальной справедливостью и этической ответственностью. Наша цель состоит в том, чтобы продвигать социальную работу в процессе цифровой трансформации, достигая динамического баланса эффективности и инклюзивности, обеспечивая путь устойчивого развития для управления интеллектуальным обществом.

## **ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ**

### **Предыстория исследования, цель и значение**

С начала 2000 - х годов цифровые технологии, такие как Интернет, большие данные и искусственный интеллект, претерпели беспрецедентное быстрое развитие и крупные прорывы. В Китае правительство придает большое значение развитию и применению цифровых технологий как одному из ключевых факторов модернизации системы государственного управления и потенциала управления. По мере того, как технологии продолжают развиваться, социальная работа, важная сила, направленная на решение социальных проблем и содействие социальной справедливости и справедливости, также открывает новые возможности для цифровой трансформации в контексте новой эпохи. Цифровая трансформация не только приносит новые методы и средства работы в социальную работу, но и обеспечивает более эффективные и точные способы решения социальных проблем. Поэтому углубленное изучение и изучение тенденций, проблем и возможностей развития социальной работы в цифровом контексте имеет важное теоретическое и практическое значение для продвижения инноваций и прогресса в области социальной работы.

Основная цель этого исследования - детально рассмотреть и проанализировать различные конкретные виды применения цифровых технологий в социальной работе, чтобы социальные работники могли расширить свои горизонты и улучшить понимание и применение новых технологий для повышения эффективности работы и качества обслуживания. С помощью таких исследований мы надеемся способствовать инновационному развитию социальной работы и сделать социальные услуги более эффективными, точными и гуманными.

Значение исследования: Во - первых, с теоретической точки зрения, это исследование помогает обогатить и развить теоретическую систему социальной работы, сочетая цифровые технологии с теорией социальной работы, предоставляя новые теоретические перспективы и методы исследования социальной работы. Во - вторых, с практической точки зрения это исследование имеет большое значение для руководства практикой социальной работы. Благодаря углубленному анализу и обобщению примеров применения цифровых технологий в социальной работе мы можем предоставить социальным работникам опыт и модели, которые помогут им лучше использовать цифровые технологии для решения практических проблем. Наконец, исследование также способствует модернизации систем социального управления и потенциала управления. Социальная работа как важная часть социального управления, ее цифровая трансформация будет иметь далеко идущие последствия для социального управления. Благодаря этому исследованию мы можем предоставить правительству и всем слоям общества справочные материалы и рекомендации по цифровой трансформации социальной работы и содействовать инновациям и развитию социального управления.



## Области применения цифровых технологий в социальной работе

Применение цифровых технологий в социальной работе в основном проявляется в управлении социальными услугами, развитии сообществ, развитии сообществ, образовании, социальной помощи и других областях (Рисунок 1).

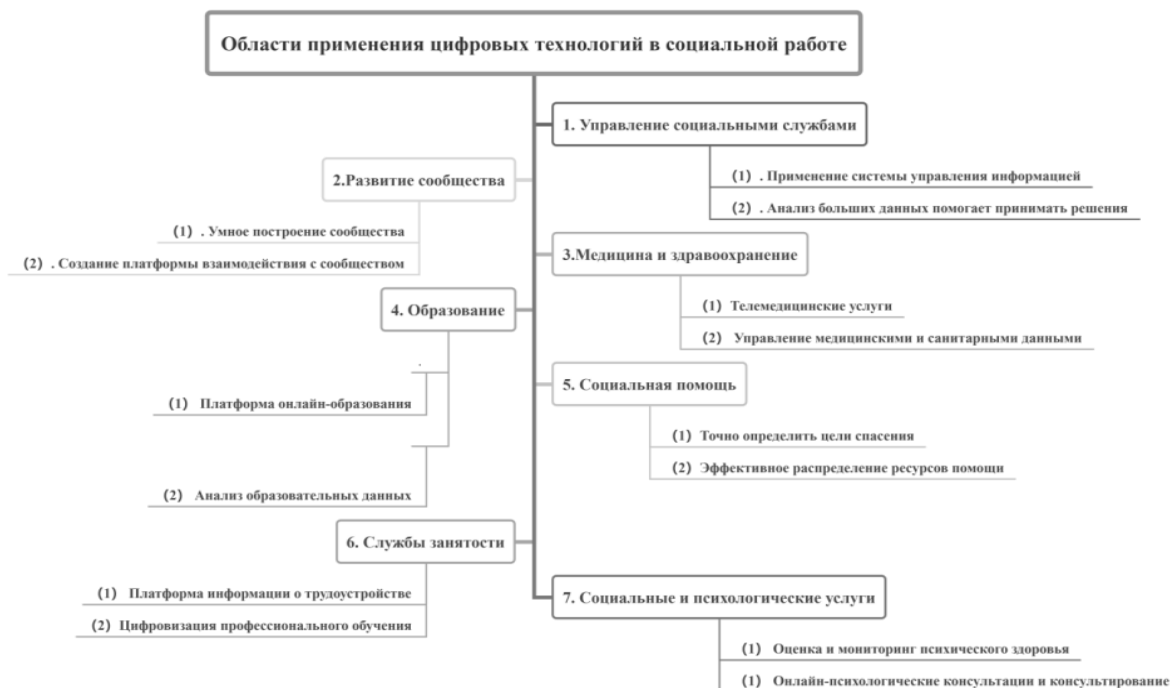


Рисунок 1. Области применения цифровых технологий в социальной работе

### Область управления социальными услугами

#### (1) Применение систем управления информацией

Создавая цифровую систему управления информацией, можно эффективно интегрировать и управлять всеми видами информации, предоставляемой клиентами, такими как основные личные данные, статус потребностей, записи об услугах и т. д. Это не только облегчает социальным работникам быстрый и точный доступ к соответствующей информации для предоставления индивидуального плана обслуживания для клиентов, но и позволяет обновлять и обмениваться информацией в режиме реального времени, чтобы обеспечить плавный поток информации между различными ведомствами и учреждениями, повысить синергию и согласованность услуг. Например, в общинных службах по уходу за престарелыми использование систем управления информацией позволяет детально документировать информацию о состоянии здоровья, жизненных привычках и семейном происхождении пожилых людей, обеспечивая надежную основу для разработки целевых планов по уходу за престарелыми [1].

#### (2) Анализ больших данных для принятия решений

Углубленный анализ больших объемов данных о социальных услугах с помощью технологии больших данных. Можно получить важную информацию о потенциальных потребностях клиентов, эффективности моделей обслуживания и тенденциях в решении социальных проблем. Основываясь на результатах этого анализа, учреждения социальной работы и соответствующие департаменты могут более научно разрабатывать стратегии обслуживания,



оптимизировать распределение ресурсов и повышать точность и адресность услуг. Например, анализ данных о бедных домохозяйствах в том или ином регионе показывает, что низкий уровень образования является одним из важных факторов, способствующих нищете, что, в свою очередь, позволяет целенаправленно наращивать усилия и ресурсы, направляемые на борьбу с нищетой в сфере образования.

### **Сфера общинного развития**

#### **(1) Умное сообщество построения**

Цифровые технологии способствуют развитию интеллектуальных сообществ, включая интеллектуальные системы безопасности, интеллектуальное управление энергией и интеллектуальный транспорт. Интеллектуальная система безопасности обеспечивает безопасность жизни и имущества жителей путем установки камер, датчиков и другого оборудования для мониторинга в режиме реального времени и раннего предупреждения о безопасности сообщества. Интеллектуальные системы управления энергопотреблением могут оптимизировать распределение и использование энергии в соответствии с привычками и потребностями жителей и снизить энергопотребление и затраты. Интеллектуальные транспортные системы могут оптимизировать трафик в сообществе и повысить эффективность поездок. Например, некоторые умные сообщества, устанавливая интеллектуальные зарядные сваи, облегчают жителям зарядку электромобилей, обеспечивая рациональное использование энергии.

#### **(2) Создание интерактивной платформы сообщества**

Использование Интернета и мобильных приложений для создания интерактивных платформ сообщества для содействия общению и взаимодействию между жителями. Жители могут публиковать информацию через платформу, делиться жизненным опытом, организовывать общественные мероприятия и т. д. для укрепления сплоченности сообщества и чувства принадлежности к населению. В то же время общинные работники могут также получать своевременную информацию о потребностях и мнениях жителей через платформу для более эффективной работы в общинах. Например, некоторые сообщества разработали эксклюзивные приложения, на которых жители могут подавать заявки на ремонт, консультироваться по вопросам, участвовать в голосовании сообщества и т. д. Это значительно повышает эффективность управления сообществом и участие жителей.

### **Сфера здравоохранения**

#### **(1) Телемедицинские услуги**

Цифровые технологии позволяют телемедицине общаться и диагностировать пациентов дома с помощью видеозвонков и онлайн - консультаций. Это очень удобно для пациентов с ограниченной мобильностью, жителей отдаленных районов и пациентов с хроническими заболеваниями, требующими длительного наблюдения. Врачи могут удаленно просматривать медицинские карты пациентов, отчеты об обследованиях и другую информацию, проводить диагностику и консультации по лечению, что снижает затраты на лечение и время пациента. Например, медицинские учреждения в некоторых регионах предоставляют услуги по дистанционной диагностике ЭКГ, первичные медицинские учреждения загружают данные ЭКГ пациентов в вышестоящие больницы, а специалисты проводят дистанционную диагностику, что повышает точность и своевременность диагностики [2].

#### **(2) Управление медицинскими данными**

Сбор медицинских данных о пациентах с помощью электронных систем медицинской документации, оборудования для мониторинга здоровья и т. д. и цифровое управление. Эти



данные могут предоставить врачам более полную информацию о здоровье пациентов и помочь им сделать более точный диагноз и лечение. В то же время пациенты также могут просматривать свои данные о здоровье в любое время, узнавать о своем состоянии здоровья и повышать осведомленность о самоуправлении здоровьем с помощью таких средств, как приложение для управления личным здоровьем. Например, некоторые устройства, такие как умные браслеты и умные сфигмоманометры, могут контролировать данные о здоровье пользователей в режиме реального времени и загружать их в облако, а пользователи могут просматривать и анализировать эти данные через мобильные приложения, чтобы своевременно выявлять проблемы со здоровьем и принимать соответствующие меры.

### **Сфера образования**

#### **(1) Онлайн-образовательная платформа**

Цифровые технологии привносят онлайн - образовательные платформы в сферу образования, нарушая временные и временные ограничения традиционного образования, позволяя студентам изучать онлайн - курсы в любое время и в любом месте. Онлайн - образовательная платформа предоставляет обширные и разнообразные учебные ресурсы, в том числе различные предметные курсы, курсы профессиональной подготовки, курсы хобби и т. д. для удовлетворения потребностей различных студентов в обучении. В то же время онлайн - образовательная платформа также имеет интерактивные функции, такие как онлайн - ответы, дискуссионные зоны и т. д. для облегчения общения и взаимодействия между студентами и преподавателями, студентами и студентами. Например, во время эпидемии многие школы и учебные заведения проводили учебные мероприятия с помощью онлайн - образовательных платформ, которые гарантировали учащимся прогресс в обучении.

#### **(2) Анализ данных об образовании**

Используя методы анализа данных, мы анализируем поведение учащихся в обучении, данные об успеваемости и т. д., чтобы понять характеристики обучения и потребности учащихся и предоставить учителям индивидуальные рекомендации по обучению. Учителя могут корректировать содержание и методы обучения на основе результатов анализа для повышения эффективности обучения. Например, анализ записей обучения на платформах онлайн - обучения студентов показывает, что некоторые учащиеся испытывают трудности с пониманием геометрической части обучения математике, и учителя могут целенаправленно усиливать интерпретацию и практику геометрических знаний.

### **Сфера социальной помощи**

#### **(1) Точное распознавание объектов помощи**

Использование больших данных и технологий искусственного интеллекта для многомерного анализа и сопоставления информации заявителей на социальную помощь, включая доход семьи[3], имущественное положение, потребительское поведение и т. д., чтобы более точно определить объекты, которые действительно нуждаются в помощи, и избежать утечек и ошибок. Например, благодаря обмену данными и анализу с налоговыми, банковскими, жилищными и другими ведомствами можно точно определить, соответствует ли финансовое положение заявителя критериям спасения.

#### **(2) Эффективное распределение спасательных ресурсов**

В соответствии с фактическими потребностями и ресурсами спасателей, использование цифровых технологий для рационального распределения и планирования. Можно создать базу данных о спасательных ресурсах, которая в режиме реального времени будет отслежи-



вать запасы и использование спасательных средств и обеспечивать своевременное и точное распределение спасательных ресурсов среди тех, кто в них больше всего нуждается. Например, при оказании помощи в случае стихийных бедствий потребности пострадавших районов быстро оцениваются с помощью цифровых технологий, рационально распределяются материалы и средства для оказания помощи в случае стихийных бедствий и повышения эффективности помощи [4].

### **Сфера услуг по трудоустройству**

#### **(1) Информационная платформа по вопросам занятости**

Создать цифровую информационную платформу по трудоустройству, которая объединяет все виды информации о найме и поиске работы и обеспечивает удобные каналы обмена информацией для ищущих работу и работодателей. Лица, ищущие работу, могут публиковать резюме на платформе, искать подходящие для них должности, а работодатели могут публиковать информацию о найме и отбирать подходящих кандидатов. В то же время информационная платформа по вопросам занятости может также предоставлять такие услуги, как профессиональная ориентация, учебные курсы и другие услуги, чтобы помочь лицам, ищущим работу, повысить конкурентоспособность занятости. Например, некоторые крупные сайты по трудоустройству с помощью анализа больших данных интеллектуально рекомендуют соискателям работу, соответствующую их условиям и интересам, и повышают уровень успеха поиска работы.

#### **(2) Цифровизация профессиональной подготовки**

Обучение профессиональным навыкам с использованием таких технологий, как виртуальная реальность (VR) и дополненная реальность (AR) [5]. Эти технологии могут предоставить участникам захватывающий опыт обучения, имитируя реальные рабочие сцены и рабочие процессы, что позволяет им учиться и осваивать навыки более интуитивно. Например, в обучении навыкам в некоторых отраслях высокого риска, таких как пожарная безопасность, электроэнергия и т. д. С помощью технологии VR, имитирующей место пожара [6], неисправность электроэнергии и другие сценарии, студенты могут проводить фактические боевые учения в безопасной среде, чтобы улучшить свою способность реагировать на чрезвычайные ситуации.

### **Сфера психосоциальных услуг**

#### **(1) Оценка и мониторинг психического здоровья**

Оценка и мониторинг психического здоровья человека с помощью цифровых инструментов, таких как программное обеспечение для психологической оценки, приложения для психического здоровья и т. д. Эти инструменты могут быстро собирать и анализировать индивидуальные психологические данные, такие как эмоциональное состояние, уровень стресса, качество сна и т. д. Они обеспечивают объективную основу для оценки психического здоровья. В то же время, благодаря регулярному мониторингу, можно своевременно выявлять тенденции изменения индивидуальных проблем психического здоровья для принятия соответствующих мер. Например, некоторые приложения для психического здоровья могут анализировать эмоциональное состояние пользователя с помощью ежедневных поведенческих данных и самоотчетов пользователя и предлагать соответствующие рекомендации по психологической регуляции.

#### **(2) Онлайн - консультирование и консультирование**



Цифровые технологии открывают новые возможности для психологического консультирования и консультирования, а именно онлайн - платформы психологического консультирования. С помощью видеозвонков, текстовых чатов и т. д. Психологи могут предоставлять удаленные психологические консультации и консультации для тех, кто обращается за помощью, нарушая географические ограничения и облегчая доступ к психологической поддержке в любое время и в любом месте. Онлайн-платформа психологического консультирования также обеспечивает цифровое управление записями психологического консультирования и облегчает отслеживание и оценку процессов и результатов консультирования. Например, некоторые специализированные психологические консультационные учреждения создали онлайн-консультационные службы, которые предоставляют широкий круг лиц, обращающихся за помощью, удобный и эффективный доступ к психологическому консультированию.

### **Проблемы применения цифровых технологий в социальной работе**

#### **Высокий технологический порог**

В нынешнем контексте информационной эпохи уровень технологического порога напрямую влияет на скорость и качество развития отрасли или области. Некоторые работники низового уровня могут сталкиваться с более серьезной проблемой, заключающейся в том, что в своей повседневной работе они не обладают необходимыми знаниями и навыками в области информационных технологий. Отсутствие таких знаний и навыков приводит к тому, что они сталкиваются со значительными трудностями при попытке использовать новые инструменты и системы. Эти трудности включают в себя не только незнание работы новых инструментов, но и недостаточное понимание новых технологий, что приводит к проблемам в их практическом применении [7].

Наличие этих трудностей, несомненно, негативно скажется на эффективности работы и качестве обслуживания. Когда низовые работники не могут эффективно осваивать и применять новые технологии, они могут замедлять или даже ошибаться в выполнении своих задач, что не только снижает эффективность их работы, но и влияет на качество услуг, которые они оказывают населению. Поэтому для повышения общей эффективности работы и качества обслуживания особенно важное значение имеет повышение уровня подготовки специалистов на низовом уровне по вопросам знаний и навыков в области информационных технологий.

#### **Защита конфиденциальности - это проблема**

С быстрым развитием технологий все больше и больше личной конфиденциальной информации собираются и хранятся в различных базах данных. Это включает в себя не только нашу основную информацию, такую как имя, адрес, номер телефона, но и более чувствительные данные, такие как информация о банковских счетах, медицинские записи и даже наши привычки просмотра в Интернете. Сбор и хранение этой информации, облегчая нашу жизнь, также создает огромные проблемы для защиты конфиденциальности. Вопрос о том, как обеспечить, чтобы эти данные не были незаконно получены или использованы не по назначению и чтобы они не попали в руки злоумышленников, является для нас насущной задачей. Это требует не только технологических инноваций и прорывов, но и совершенствования и обеспечения соблюдения законов и правил, а также повышения осведомленности общественности о защите частной жизни.

#### **Растущий цифровой разрыв**

В современном обществе существуют значительные различия в цифровой грамотности между различными социальными группами, и эти различия приводят к дальнейшему расши-



рению цифрового разрыва. Цифровая грамотность относится к способности отдельных лиц или групп людей получать, понимать, оценивать и использовать информацию, особенно в области цифровых технологий. Из-за таких факторов, как образование, экономические условия, возраст и географическое положение, некоторые группы значительно отстают от других в освоении и использовании цифровых технологий. Это неравенство мешает некоторым уязвимым группам в полной мере пользоваться преимуществами и возможностями, предоставляемыми цифровыми технологиями, в результате чего они оказываются в неблагоприятном положении в плане доступа к информации, возможностям трудоустройства и образовательным ресурсам. По мере того, как общество становится все более зависимым от цифровых технологий, проблема «цифрового разрыва» становится все более серьезной, создавая проблемы для справедливости и инклюзивности общества.

«Цифровой разрыв» не только усугубляет социальное неравенство, но и может привести к росту социальной фрагментации и конфликтов. Люди, которые не могут идти в ногу с цифровыми технологиями, могут чувствовать себя маргинализированными или исключенными из основного общества, и это чувство разочарования и лишения может вызвать целый ряд социальных проблем. Таким образом, сокращение цифрового разрыва и повышение уровня цифровой грамотности для всех является не только технической, но и социальной проблемой, требующей совместных усилий правительств, образовательных учреждений, предприятий и всех слоев общества. Предоставляя дополнительные образовательные ресурсы, возможности для обучения и политическую поддержку, мы можем помочь тем, кто находится в неблагоприятном положении с цифровым разрывом, развить свои цифровые навыки, чтобы лучше интегрироваться в общество и воспользоваться преимуществами цифровых технологий.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цифровые технологии играют важную роль во всех сферах социальной работы, значительно повышая эффективность и качество социальной работы и создавая дополнительные удобства и благополучие для клиентов. По мере того, как цифровые технологии продолжают развиваться и внедряться, перспективы применения цифровых технологий в социальной работе будут расширяться. Но в то же время необходимо обратить внимание на проблемы, которые могут возникнуть при применении цифровых технологий, таких как безопасность данных, защита конфиденциальности и т. д. для обеспечения здорового и устойчивого развития цифровых технологий в социальной работе. Мы должны не только в полной мере использовать его преимущества, но и противостоять существующим проблемам, постоянно совершенствовать соответствующие законы, правила и технические стандарты, укреплять строительство квалифицированного персонала, стремиться к сокращению цифрового разрыва и вносить свой вклад в построение лучшего общества.

## ЛИТЕРАТУРА

1. [http://it.sohu.com/a/818621499\\_120747954](http://it.sohu.com/a/818621499_120747954)
2. 黄凯旭. 社会工作介入城市社区残疾人社会融入服务研究《青海师范大学》. 2017年硕士论文. 2017. | Хуан Кайсюй. Социальная работа вмешивается в социальную интеграцию инвали-



дов в городских общинах Исследование « Цинхайский педагогический университет» 2017  
Магистерская диссертация 2017.

3. 李华. 区块链技术在社会救助中的应用[J]. 社会工作.2020(5):45 - 49. Ли Хуа. Применение технологии блокчейн в социальной помощи [J]. Социальная работа 2020 (5): 45 - 49.
4. 王涌天, 陈靖, 程德文. 增强现实技术导论[M]. 北京. 科学出版社. 2015. Ван Чунтянь, Чэнь Цзин, Чэн Дэвен. Введение в технологии дополненной реальности [M]. Пекин. Научное издательство. 2015.  
[https://wapescholar.elsevierpure.com/ws/portalfiles/portal/8604608/\\_pdf](https://wapescholar.elsevierpure.com/ws/portalfiles/portal/8604608/_pdf)
5. 宋欣桦. 基于物联网技术的家居智能制造关键技术的研究与应用《自动化应用》.2023. Сун Синьхуа. Исследования и применение ключевых технологий домашнего интеллектуального производства на основе технологий Интернета вещей « Автоматизированные приложения» 2023.
6. 汤君友. 虚拟现实技术与应用[M]. 南京东南大学出版社:202008.289. Тан Цзюньюй. Технологии и приложения виртуальной реальности [M]. издательство Нанкинского Юго - Восточного университета: 202008.289.
7. 王艺蒙. 河南省社会工作发展问题及对策研究《农村.农业.农民》.2020. Ван Имун. Исследование проблем и контрмер развития социальной работы в провинции Хэнань "Сельское хозяйство, сельское хозяйство, крестьянство" 2020.

## SOSIAL İŞDƏ RƏQƏMSAL TEXNOLOGİYANIN TƏTBİQİ SAHƏSİNİN TƏDQIQI

### Qu Hang

İnformasiya əsrinin sürətlə irəliləməsi və rəqəmsal texnologiyaların sürətli inkişafı ilə rəqəmsal texnologiyalar cəmiyyətin bütün sahələrinə dərinlən nüfuz edib və sosial işdə getdikcə daha vacib və əvəzolunmaz rol oynayır. Bu yazı sosial işin müxtəlif alt sektorlarında rəqəmsal texnologiyaların differensial tətbiqini hərtərəfli və dərinlən təhlil etmək üçün ətraflı sahə araşdırması, peşəkar iş müsahibələri və böyük verilənlərin kəmiyyət təhlili ilə yanaşı ədəbiyyata baxış yanaşmasından istifadə edir. Tədqiqat təkcə icma xidmətləri, sosial yardım və psixoloji məsləhət kimi ənənəvi sosial iş sahələrində rəqəmsal texnologiyaların innovativ tətbiqinə diqqət yetirmir, həm də böhrana müdaxilə və uzaqdan xidmətlər kimi yeni yaranan kontekstlərdə onların praktiki dəyərini araşdırır. Bundan əlavə, bu sənəd texniki maneələr, etik dilemmalar və rəqəmsal uçurum da daxil olmaqla rəqəmsal texnologiyaların cari tətbiqi zamanı üzləşdiyi çoxölçülü problemləri obyektiv şəkildə nümayiş etdirərək, dərin təhlil üçün real dünya üzrə təmsil olunan nümunələri seçir. Siyasət dəstəyi, istedadların inkişafı və texnologiyanın optimallaşdırılması da daxil olmaqla bir çox perspektivlərdən konstruktiv təkmilləşdirmə təklifləri təklif olunur. Bu, sosial işçilərə rəqəmsal transformasiya kontekstində rəqəmsal texnologiyalardan daha səmərəli və sistemativ şəkildə istifadə etmək üçün möhkəm nəzəri dəstək və praktiki təlimat verir.

**Açar sözlər:** *sosial, yardım, internet, big data, süni intellekt, təhsil sahəsi*



## EXPLORATION OF THE APPLICATION FIELDS OF DIGITAL TECHNOLOGY IN SOCIAL WORK

**Qu Hang**

With the rapid advancement of the information age and the rapid development of digital technologies, digital technologies have deeply penetrated all areas of society and are playing an increasingly important and irreplaceable role in social work. This paper uses a literature review approach, along with detailed field research, professional case interviews, and big data quantitative analysis, to comprehensively and in-depth analyze the differentiated application of digital technologies in various sub-sectors of social work. The study not only focuses on the innovative application of digital technologies in traditional social work fields such as community services, social assistance, and psychological counseling, but also explores their practical value in emerging contexts such as crisis intervention and remote services. Furthermore, this paper selects representative real-world cases for in-depth analysis, objectively demonstrating the multi-dimensional challenges facing the current application of digital technologies, including technical barriers, ethical dilemmas, and the digital divide. Constructive improvement suggestions are proposed from multiple perspectives, including policy support, talent development, and technology optimization. This provides solid theoretical support and practical guidance for social workers to more effectively and systematically utilize digital technologies in the context of digital transformation.

**Keywords:** *society, rescue, internet, big data, artificial intelligence, education field*